鈺德科技股份有限公司

2017 年度

企業社會責任報告

目　　錄

關於本報告書.....3
經營者聲明.....4
利害關係人傾聽與分析.....6
第一章　公司簡介.....7
一、　產業發展.....7
二、　產品市場概況.....7
三、　財務績效.....8
四、　參加對外組織.....8
五、　取得認證.....9
第二章　公司治理.....10
一、　組織架構.....10
二、　董事及監察人.....11
三、　董事會運作.....15
四、　薪資報酬委員會.....17
五、　風險管理.....18
六、　誠信經營.....18
七、　法規遵循.....19
第三章　夥伴.....20
一、　供應商管理.....20
二、　客戶關係管理.....20
第四章　人力資源.....23
一、　員工概況.....23
二、　人才培育.....24
三、　人員任用.....26
四、　人權.....28
第五章　環境.....31
一、　環安衛政策.....31
二、　能資源管理.....31
1.1　原物料管理.....31
1.2　能資源管理.....31
1.3　水資源管理.....32
1.4　溫室氣體管理.....33
1.5　廢棄物管理.....33
1.6　環境保護.....33
1.7　綠色產品.....33
第六章　回饋.....35

一、　社區關懷.....35
二、　公益活動.....35

關於本報告書

本報告書為鈺德科技股份有限公司(以下簡稱鈺德科技、本公司)所發行之第一本企業社會責任報告書。鈺德科技致力於本業經營及提供優質品質的服務。本企業社會責任報告書依序揭露鈺德科技在經營績效、公司治理、企業社會責任推動、永續環境、員工照顧和社會參與等層面上為企業永續發展與善盡企業社會責任所作的努力和績效。

發行時間	現行發行版本：2018 年 12 月 31 日發行 下一發行版本：預定 2019 年 12 月 31 日發行
報告範疇	本報告書揭露之地理範疇為林口廠 時間範疇：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日
報告書撰寫綱領	本報告書依臺灣證券交易所「上市櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之指導方針及架構做撰寫
聯絡方式	鈺德科技股份有限公司 地址：桃園市龜山區華亞二路二二二號 聯絡人：行政管理中心 黃雅秋 TEL：(03)396-1111 FAX：(03)318-5240 電子信箱：cheryl@utechmedia.com.tw 公司網站：http://www.utechmedia.com.tw/

經營者聲明

鈺德科技以「資訊/文化的承載者」角色自居，期望能成為預錄媒體產業之領導者，為人類文化、資訊的傳承貢獻一份心力。預錄媒體產業在科技發展快速遞變影響下，公司對於現有產品發展之研究支出，趨於保守態度，將資金運用於設備維護以滿足客戶對產品之交期約定為主。另一方面公司支持新銳新創，投入一部分資金運用於文化創新思維之轉型。目前成功的案例，就是於106 年開始營運之美軍俱樂部(陽明山美軍宿舍群)，營運主題與特色涵括音樂、婚禮、展演活動、黑膠故事館、老屋再生、社區經營、紐奧良美食..等。這是公司與北市文化局合作之老屋活化運動第一個案例，推廣屬於文創第二類音樂及表演藝術產業，公司並計畫從建置一個成功的經驗進而複製下一個合作專案。並努力將這裡推廣成為北市觀傳網站主要宣傳重點，甚至成為台北另一個文創園區。

另外進行中的美軍宿舍群開發，計有 2 個區塊共 6 個單位，預計於 107 年中投入營運，著重在文創創意產業概念之商務(場)經營，在結合現有美軍俱樂部串連區域發展，創造區域經濟之綜效與最大化，在滿足及解決繁忙的都會人休閒之需求與不足。

本年度(2018 年度)營業計劃概要：

（一）經營方針

1. 企業穩健經營與效能提升：公司策略上在人力資源、制度流程、成本管控、組織溝通、後勤支援..等各環節上落實規劃與改善，穩健經營以提升公司競爭力，反應在生產、財務績效、組織效率、採購效能..等能力之實現。
2. 深耕與廣耕現有產品線，持續獲利與營運績效提升。
3. 擴展文創發展領域，積極爭取與創造新事業/新產品之發展機會。
4. 幸福的企業環境與人才培育。

（二）預期銷售數量及其依據

1. 就光碟產品規劃上，主要方向有 4，依重要性分列如下並據以執行預算規劃。
   (1)總體經濟發展概況，市場條件、匯率、利率變動等成本風險值之預測。
   (2)公司既有客戶之區域結構與市佔比等之發展動向。
   (3)參考Futuresource Consulting Ltd.專業研究單位對全球預錄光碟產業的統計報告。
   (4)期望(成長)目標。
2. 在新事業規畫上，則以產品、區域規模狀況、組織目標等想法，以穩健保守的態度來進行預算規劃與評估。

（三）產銷政策

顧客滿意與品質維持是我們對客戶一直堅持的原則。

銷售面：主要產品 CD、DVD 及 BD，由壓縮、成型、包裝全方位服務，持續深、廣耕預錄光碟產品。並藉由現有基礎下持續提供(建議)客戶解決方案，推展非光碟產品之商品買賣契機。

生產面：配合銷售政策，由以往製造導向提升至客戶導向，不但要降低成本也要維持快速反應，品質管控、持續提升生產自動化及效能、綠色生產減少環境衝擊及勞工安全的維護。

鈺德科技股份有限公司

董事長

葉垂景　謹識

2018 年 12 月

利害關係人傾聽與分析

本公司適時與利害關係人溝通、將利害關係人所關注之重大性議題列入企業永續發展方向，本公司參照同業列出下列重大永續議題進行分析。

（一）溝通管道

利害關係人	溝通管道
員工	公司網站－利害關係人專區 電子郵件、電話 勞資會議 內部溝通實體信箱 新人訓練、教育訓練
投資人	股東會 發言人及代理發言人制度 年報/財報 公司網站－股東專欄 電子郵件、電話
客戶	電子郵件、電話 直接溝通
供應商	電子郵件、電話
政府	行文

（二）重大議題表

議題	章節
勞資關係	CH4 人力資源－福利
法規遵循	CH2 公司治理－法規遵循
廢水與廢棄物	CH5 環境－水資源管理、廢棄物管理
客戶隱私	CH3 夥伴－客戶關係管理
能源	CH5 環境－能資源管理
訓練與教育	CH4 人力資源－人力培育

第一章 公司簡介

鈺德科技為錸德科技轉投資成立之臺灣地區專業預錄光碟廠，為客戶代工生產各種預錄光碟片，產品線包含CD、DVD、HD-DVD、Blu-ray disc(BD)。

鈺德科技光碟量產技術領先，達到業界最高的品質水準，廠房符合國際最高的ISO14001環境保護標準，並注重客戶的智慧財產權，以生產區域之安全管控，維護客戶製程片之權益。並以專業技術及踏實經營理念，多年來服務全球市場，務求圓滿達成客戶交付之使命。

鈺德科技以『資訊與文化的承載者』為己任，在努力經營公司永續發展之餘，更善盡社會責任---

鈺德科技基本資料

公司名稱	鈺德科技股份有限公司
公司簡稱(代號)	鈺德科技(3050)
市 場 別	光電產業
主要應用	各種預錄光碟片(CD、DVD、HD-DVD、Blu-ray disc(BD))
成立日期	83年5月19日
上市日期	91年10月29日
實收資本額	1,459,844,500元
董 事 長	葉垂景
台灣總部	桃園市龜山區華亞二路二二二號
股票過戶機構	群益金鼎證券股份有限公司　股務代理部
會計師事務所	安永聯合會計師事務所（Ernst & Young）

一、產業發展

鈺德科技是台灣第一大預錄媒體光碟製造廠、唯一一家藍光BD製造廠及唯一一家提供一站式全方位整合服務預錄光碟媒體製造廠。隨著消費者影音娛樂品質的要求越來越高，透過藍光BD光碟的高畫質數位內容及平價的藍光光碟機、3D 電視的推動下；是歐美地區相當受到歡迎的家電用品，故進而帶動市場對藍光BD碟片的需求。

目前CD、DVD光碟片市場趨於飽和，媒體的多元化與多選擇性正侵襲著預錄儲存產業，使得現有的產業市場委縮，公司為因應進而延伸出音樂文創，透過參與文創包裝設計產品，協助各唱片公司周邊商品開發等服務。

二、 產品市場概況

2017年鈺德科技主要商品光碟片產量為758,073套/仟片，以銷售臺灣、美洲、澳洲、亞洲為主。2017 年鈺德主要商品銷售地區及金額比例如下表所示。

年度 地區別	一〇六年度	一〇五年度
台　灣	28.55%	25.93%
美　洲	0.04%	0.19%
澳　洲	0.15%	0.48%
亞　洲	71.26%	73.40%
其　他	0.00%	0.00%
合　計	100.00%	100.00%

三、 財務績效

鈺德每月於公開資訊觀測站公佈營收資訊，每年舉辦股東會與股東溝通。近年營運結果參閱下表：

簡明綜合損益表

單位：仟元

項　　目	2017 年
營業收入	815,563
營業成本	(572,954)
營業毛利	242,609
營業費用	(226,452)
營業損益	16,157
營業外收入及支出	125,249
員工福利	226,655
稅前淨利	141,406
繼續營業單位本期淨利	128,804
本期淨利(損)	128,804
本期其他綜合損益(稅後淨額)	(16,682)
本期綜合損益總額	112,122
每股盈餘	0.86
支付股東股利	87,591
支付政府款項 (包含營業稅、所得稅及支付政府罰款)	12,029

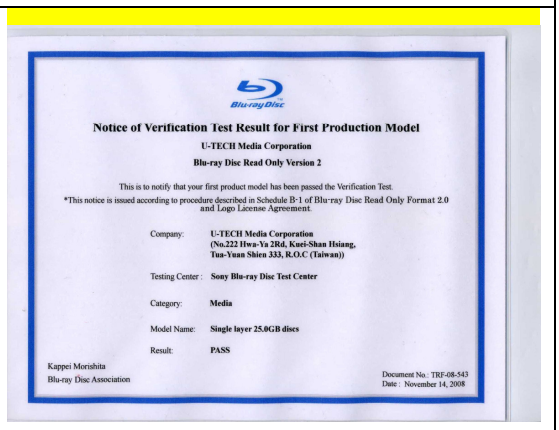
四、 參加對外組織

2017 年鈺德科技主要參與的外部組織：

- ◆ 台灣區電機電子同業公會
- ◆ 台灣資訊儲存技術協會
- ◆ DVD 論壇 (DVD Forum /日本)

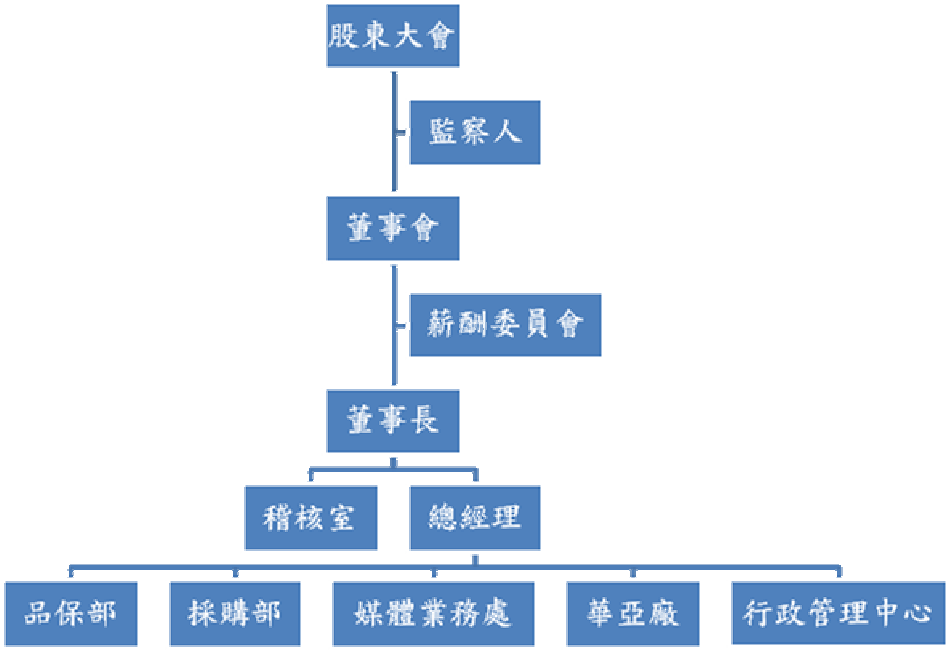
五、 取得認證

為符合國際潮流與產業發展，鈺德科技已取得下列認證並共同致力於提升產業發展。

<table>
<tr><td>ISO 9001：2015 品質管理系統認證</td><td>ISO 14001：2015 環境管理系統認證</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>OHSAS 18001：2007 職業安全衛生管理系統認證</td><td>Blu-ray SL 認證</td></tr>
<tr><td>
</td><td> 
</td></tr>
<tr><td>Blu-ray DL 認證</td><td></td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
</table>

第二章 公司治理

一、 組織架構



◆ 各主要部門職掌

部　　門	主要職掌
董事長室	1. 公司經營事務之策劃與推動。 2. 公司經營方針、指標之追蹤管理、督導各項管理專案。 3. 負責有關董事會、股東會、董監事、董事長、主要股東、法人、貴賓等事宜處理。
稽核室	1. 年度稽核計畫擬定、計畫執行查核、提出稽核報告及改善建議，追蹤異常事項及改善情形。 2. 考核內部控制自行檢查之成效，提出內部控制制度之修訂建議。
總經理室	1. 公司中、長期經營方針及策略規劃。 2. 各單位年度營運計畫、目標推動及管理。 3. 市場情資系統發展與建立、制定市場及產品策略。 4. 各子公司營運管理溝通、協調、專案主持。 5. 公司組織規劃、升遷、獎懲、教育訓練之決策。 6. 海外預錄媒體同業之產能互相支援及關係維持。
媒體業務處	1. 負責執行及協調各業務部產品及客服(營業循環)作業。 2. 媒體業務年度營運計畫、銷售目標預測、市場產品策略擬定與建議。 3. 媒體產品報價、接單、出貨、售後服務及客訴折讓處理。 4. 營收業績、訂單達成及應收帳款之狀況追蹤與檢討。 5. 訂單之分配生產及優先順序之協調核定。
華亞廠	1. 公司生產計劃擬定、產能規劃、產銷協調、生產標準、全面品質之訂立及推動。 2. 擬定公司生產策略。

部　　門	主要職掌
	3.規劃華亞廠年度預算及生產目標達成。 4.協助編制與審查生產計劃書。 5.製程重大異常改善追蹤。 6.生產專案改善推行。 7.專案計劃督導。 8.重要原物料之評估及管制工作。
品保部	1.公司品質事務督導執行單位，統籌公司品質保證整合。 2.品質系統規劃及品質管理計劃擬定。 3.品質標準化之教育、改善、推動。 4.各項產品原物料入料檢驗、供應商入料品質異常處理。 5.出貨檢驗報告判定、撰寫。 6.製程異常分析、回饋、製程稽核、客訴處理、統計製程管理。 7.產品製程及出貨異常分析，後續改善狀況追蹤檢討。 8.規劃執行檢測設備之校驗。
採購部	1.負責採購目標之計畫、執行、檢討、控制與改善作業。 2.主要原料、物料、設備、零配件之購買及各種工程修造、設備維修之詢價、比價、議價、交期與退換貨管理。 3.供應商開發、選擇、管理、評鑑及考核。 4.子公司原物料、備品採購及出售等相關工作事項。 5.閒置原物料、資產、備品、耗材之出售業務。
行政管理中心	1.負責擬定公司行政管理活動之長期發展方向。 2.推動轄下財會、資訊、人資等各單位之運作、制度及流程持續改善與變革管理。 3.依公司政策，擬定組織架構人員編制及規劃組織發展。 4.轉投資公司之投後管理。

二、 董事及監察人

董事會為公司最高治理的決策團隊，為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，訂定「董事會議事規則」以茲遵循。鈺德公司依據「董事及監察人選舉辦法」，選任董事 7 席(含兩位獨立董事)及監察人 3 席，由各專業領域具有豐富經驗之賢達人士所組成，任期三年。

另為確保投資人能取得公司正確、及時、有效率的訊息，將公司財務資訊詳盡揭露於臺灣證券交易所公開資訊觀測站及鈺德官方網站的「股東資訊」之「財務資訊」。股東可循「公司法」規定，於每年股東常會透過書面方式向公司提出議案；亦可透過鈺德官方網站的「股東資訊」之「股東專欄」投資人及股東服務專線或電子郵件等方式，表達對公司之意見與建議。投資人服務專區網址 http://www.utechmedia.com.tw/content/d/d2-4.asp。

董事會運作均依法令、公司章程及股東會決議行使職權，董事均具備相關業務所需之知識、技能與素養。每季至少召開一次董事會，提供公司在營運、

技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。董事會成員及主要學經歷及兼任職務資料如下表：

職稱	姓名/性別	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事	葉垂景 男	鍊德科技(股)公司董事長及執行長 史蒂芬理工學院碩士	● 鍊德科技(股)公司董事長及執行長 ● 中富投資(股)公司之法人董事長代表 ● 中原國際創業投資(股)公司之法人董事長代表 ● 一銓精密工業(股)公司董事 ● 鍊工場(股)公司之法人董事代表 ● 方禧居家服務(股)公司之法人董事代表 ● 凱恩斯投資(股)公司法人董事代表 ● 安可光電(股)公司之法人董事長代表 ● 太陽海科技(股)公司之法人董事長代表 ● 鍊洋科技(股)公司之董事長 ● 鍊鑽科技(股)公司之法人董事長代表 ● 育陞投資(股)公司董事 ● 鍊寶科技(股)公司之董事長 ● Ritek Vietnam Company Ltd 法人董事代表 ● Ritek Group Inc. (Cayman)法人董事代表暨總經理 ● ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表暨總經理 ● Affluence International Co.,Ltd.法人董事代表暨總經理 ● Score High Group Ltd.(B.V.I.)法人董事代表暨總經理 ● Sky Chance International Ltd 法人董事代表暨總經理 ● MaxOnlineLtd.(B.V.I.)法人董事代表暨總經理 ● Ric Corporation Ltd.法人董事代表
董事	楊慰芬	鍊德科技(股)公司副	● 鍊德科技(股)公司副執行長暨董事

職稱	姓名/性別	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
	女	執行長、國立政治大學商學院經營管理碩士	● 中原國際創業投資(股)公司法人董事代表 ● 鍊寶科技(股)公司法人董事代表 ● 博鍊科技(股)公司法人董事代表 ● 華仕德科技(股)公司法人董事代表 ● 力鍊光電科技(揚州)有限公司法人董事代表 ● 安可光電(股)公司法人董事代表 ● 漢大創業投資股份有限公司法人董事代表 ● 萬大創業投資股份有限公司法人董事代表 ● 方禧居家(股)公司之法人董事代表暨總經理 ● 鍊工場(股)公司之法人董事長代表暨總經理 ● 大樂司文創(股)公司董事長 ● 凱恩斯投資(股)公司董事長 ● 育陞投資(股)公司董事長 ● 財團法人鍊德文教基金會董事長 ● Advanced Media Inc.財務長 ● ART Management Ltd.(B.V.I.)法人董事代表 ● Ritdisplay Global Corporation 法人董事代表 ● Jade Investment Services Ltd.法人董事代表 ● Crystal Investment Overseas Ltd.法人董事代表 ● 厚聚能源開發股份有限公司法人董事代表
董事	潘燕民 男	鍊德科技(股)公司副總經理、文化大學經濟研究所碩士	● 鍊德科技(股)公司副總經理 ● 中富投資(股)公司法人董事代表 ● 力鍊光電科技(揚州)有限公司法人董事長兼總經理代表 ● 安可光電(股)公司之法人董事代表 ● 鍊鑽科技(股)公司法人董事代表

職稱	姓名/性別	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
			● 錸寶科技(股)公司法人董事代表 ● 錸洋科技(股)公司之法人董事代表 ● 祥德科技(股)公司法人董事代表 ● 華志創業投資股份有限公司法人監察人代表 ● 兆強科技(股)公司之法人董事代表 ● 博錸科技(股)公司法人董事代表 ● 太陽海科技(股)公司法人監察人代表 ● 錸工場(股)公司法人監察人代表 ● 方禧居家(股)公司法人監察人代表 ● KunshanRitekTradingCo.,Ltd 法人監察人代表 ● KunshanHutekCo.,Ltd 法人董事長代表 ● 錸德科技(股)公司法人董事代表 ● 虹冠電子工業股份有限公司董事 ● 華仕德科技(股)公司法人監察人代表 ● 厚聚能源開發股份有限公司法人董事長代表 ● 厚誠光電股份有限公司法人董事長代表
董事	葉垂昇 男	鈺德科技(股)公司副董事長 東海大學化學工程與材料工程學系	● 鈺德科技(股)公司法人董事代表暨副董事長 ● U-Tech Media Korea Co., Ltd.法人董事長代表 ● 大樂司文創(股)公司法人董事代表 ● 昭富興業(股)公司之法人董事長代表 ● 力錸光電科技(揚州)有限公司之法人董事代表
董事	黃國興 男	力錸光電科技(揚州)有限公司法人董事長 大同工學院電機系	● 鈺德科技股份有限公司董事
獨立董事	李靖文 女	台南晶英酒店總經理 澳門科技大學工商管理博士	● 台南晶英酒店總經理 ● 鈺德科技(股)公司董事暨薪酬委員會委員

職稱	姓名/性別	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
獨立董事	吳榮生 男	渣打銀行副總裁 逢甲大學企業管理學士	● 謚源實業(股)公司獨立董事暨薪酬委員 ● 麗清科技(股)公司董事
監察人	簡慶文 男	光峰光電（無錫）公司執行長國立政治大學台商班碩士	● 無
監察人	葉垂蕉 女	銘傳大學會計系學士	● 無
監察人	林青蓉 女	錸寶科技(股)公司行政副理 日本國青山國際教育學院畢業	● 錸寶科技(股)公司行政副理 ● 鼎盛投資(股)公司董事長 ● 中凱投資(股)公司董事長
註： 董事會成員年齡區間： 51~60 歲 6 位、61~70 歲 4 位、71~80 歲 0 位、81~90 歲 0 位。 姓別：男 6 位、女 4 位。			

三、 董事會運作

鈺德公司董事會至少每季召開一次，由主席召集。2017 年 1 月 1 日至 2018 年 4 月 30 日止，董事會共開會 7 次，董事監察人出列席情形如下表：

職稱	姓名	實際出(列)席次數B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】	備註
董　事	錸德科技(股)公司代表人：葉垂景	2	0	100%	應出席2次
董　事	錸德科技(股)公司代表人：葉垂昇	7	0	100%	
董　事	錸德科技(股)公司代表人：潘燕民	7	0	100%	
董　事	楊慰芬	6	1	86%	
董　事	黃國興	7	0	100%	
獨立董事	李靖文	6	1	86%	
獨立董事	吳榮生	6	1	86%	
監察人	簡慶文	7	1	100%	
監察人	葉垂蕉	3	0	43%	
監察人	林青蓉	3	0	75%	應出席4次
註：本公司於 2017 年 6 月 14 日股東會補選監察人一席。					

◆ 董監事進修時數如下：

職稱	姓名	進修日期		主辦單位	進修名稱	進修時數
		起	迄			
董事	葉垂景	2018/04/26	2018/04/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規	3
獨立董事	李靖文	2017/07/21	2017/07/21	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
		2017/10/27	2017/10/27	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	106年度內線交易與企業社會責任座談會	3
獨立董事	吳榮生	2017/07/14	2017/07/14	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	上市公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3
		2017/11/17	2017/11/17	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	106年度內線交易與企業社會責任座談會	3
		2017/04/26	2017/04/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規	3
董事	楊慰芬	2018/04/26	2018/04/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規	3
董事	葉垂昇	2018/04/26	2018/04/26	社團法人中華公司治理協會	公司治理與證券法規	3
董事	潘燕民	2017/08/02	2017/08/02	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事如何善盡注意義務	3

職稱	姓名	進修日期		主辦單位	進修名稱	進修時數
		起	迄			
董事	潘燕民	2017/11/01	2017/11/01	社團法人中華公司治理協會	從新聞看最近熱門稅務問題	3
		2018/02/08	2018/02/08	社團法人中華公司治理協會	企業併購實務與案例法規	3
		2018/04/26	2018/04/26	社團法人中華公司治理協會	公司治理與證券法規	3

◆ 利益迴避情形

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形	備註
1. 楊慰芬 2. 錸德科技股份有限公司法人代表（葉垂景、葉垂昇、潘燕民）	1. 捐贈財團法人錸德文教基金會事宜案 2. 同上	1. 該董事為本案捐贈對象為關係人 2. 該法人董事為捐贈對象為之關係人	於該案表決時依辦法進行利益迴避未參與表決	106/12/19 董事會

四、 **薪資報酬委員會**

鈺德公司薪資報酬委員會組織規程係依證券交易法第十四條之六及股票上市或證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法訂定。本公司於 2011 年 10 月 26 日設立「薪資報酬委員會」，並訂定「薪資報酬委員會組織規程」。薪資報酬委員會共有三名成員，目前由二名獨立董事及一名獨立人士組成，旨在協助董事會訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期檢討董事、監察人及經理人之薪資報酬。每年度召開 2 次會議，並依規範運作。

◆ 薪酬委員會成員：

身分別	條件 / 姓名	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格		
		商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關料系之公私立大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、法務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗
獨立董事	李靖文			✓
獨立董事	吳榮生			✓
其　　他	辛智秀			✓

◆ 本屆委員任期：2015 年 6 月 24 日至 2018 年 6 月 23 日，最近年度薪資報酬委員會開會 2 次(A)，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出(列)席次數 B	委託出席次數	實際出(列)席率(%)【B/A】	備註
召集人	李靖文	2	0	100%	
委　員	吳榮生	2	0	100%	
委　員	辛智秀	2	0	100%	

其他應記載事項：

一、董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理(如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因)：無此情事。

二、薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無此情事。

五、 風險管理

◆ 最近年度利率變動對公司損益之影響及未來因應措施：

本公司隨時掌握市場利率走勢，且本公司目前負債比率並不高，整體而言，對公司的營運影響其實相當有限。

◆ 最近年度匯率變動對公司損益之影響及未來因應措施：

本公司營運以外銷為主，外銷收入主要包括日幣及美元，因公司平時即相當注意匯率變動，並採取適宜的避險策略將匯率變化的影響程度降至最低，未來將持續密切追蹤匯率市場變動的相關訊息，掌握公司整體外幣及資產負債部位情形，除了採用自然避險策略外，並以現貨、遠期外匯合約搭配運用的方式以求降低匯率變動對本公司營運的影響。

六、 誠信經營

鈺德科技依據台灣及其他各國法令制定相關政策及辦法，內容包括個人資料保護、保密、反賄賂、反歧視、環保、智慧財產保護、反內線交易、反不公平競爭、及勞工保護、C-TPAT 訓練等規範。

鈺德科技依據相關法令，制定公司治理架構與執行實務，並推動企業社會責任。我們嚴格禁止任何賄賂及勒索等行為，並要求同仁應主動釐清且積極改善日常作為，以提升我們的誠信操守。關於產品製造，我們積極降低環境關連物質之使用，除了符合環保法規，並持續減少對環境的衝擊。於企業內部，我們提供安全健康的工作環境，並進行污染預防，以增進勞工安全。

本公司員工手冊針對假借職權、營私舞弊、挪用公款、盜竊、盜賣、侵佔公司財務，證據確實者致公司信譽蒙受重大損失等行為者有免職或解雇之規定。

◆ **迴避利益衝突**

本公司董事對董事會所列議案，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，但討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

人員於執行公司業務時，發現與其自身或其所代表之法人有利害衝突之情形，或可能使其自身、配偶、父母、子女或與其有利害關係人獲得不正當利益之情形，應將相關情事同時陳呈報直屬主管及本公司專責單位，直屬主管應提供適當指導。並且不得將公司資源使用於公司以外之商業活動，且不得因參與公司以外之商業活動而影響其工作表現。

◆ **不收受不當利益**

本公司相當重視員工道德倫理，全體員工均簽署「廉潔守則」，其內容規範有：全體員工有義務及責任擴大公司利益並防止公司利益流失

公司人員不得直接或間接提供或承諾給予金錢、餽贈、服務、優待、款待、應酬及其他利益時，若有以上情事應依下列程序辦理：

一、提供或承諾之人與其無職務上利害關係者，應於收受之日起三日內，陳報其直屬主管，必要時並知會本公司專責單位。

二、提供或承諾之人與其職務有利害關係者，應予退還或拒絕，並陳報其直屬主管及知會本公司專責單位；無法退還時，應於收受之日起三日內，交本公司專責單位處理。

本公司專責單位應視第一項財物之性質及價值，提出退還、付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，陳報總經理核准後執行。

◆ **從業道德規範之執行及懲處**

若發現有疑似違反從業道德規範之行為，可直接向本公司舉報，並由專責單位依據「廉潔守則」及「員工獎懲辦法」進行處置，展開調查後提出矯正措施，並決議懲處方案。2017 年度相關檢舉信箱接獲之舉報案件數 0 件。

七、 法規遵循

鈺德遵循所有適用的國際規範和當地政府的法令，尊重智慧財產權等相關做法，符合勞工法令及人權、營業秘密、資訊安全的保護等。

第三章 夥伴

一、 供應商管理

鈺德科技各項採購皆依 SA3-360-01 採購管理辦法規定辦理；新進供應商非經合法設立者不得與其營業往來並皆符合採購法規定。每年期中及年度進行供應商的評鑑，以確保產品符合法規與客戶的要求。

◆ 本公司主要供應商可區分為原物料及非原物料採購，國內與國外廠商採購金額比例如下所示：

供應商類別		非原料供應商	原料供應商	總計
2017年	金額(元)	110,556,836	159,165,105	269,721,941
	採購比例	41%	59%	100%
	廠家數	278	15	293

供應商類別		國內供應商	國外供應商	總計
2017年	金額(元)	174,139,812	95,582,129	269,721,941
	採購比例	65%	35%	100%
	廠家數	269	24	293

◆ 供應商之要求

公司訂定「SA3-360-02 供應商管理及考核辦法」，特別針對供應商及承攬商依相關法規政策訂定行為準則，做為環境管理系統及職業安全衛生系統運作方針，並請廠商配合及支持本公司落實環境保護及勞工安全之理念，期供應商與鈺德科技共同善盡企業的社會責任。

◆ 供應商之評鑑與考核

本公司訂立供應商選擇、實地評鑑及考核作業，確保採購品質、交期等符合公司之要求，達到長期合作關係；本公司訂有「SA3-360-02 供應商管理及考核辦法」，落實評鑑供應商之品質與環安衛、限用物質管理能力及環境等面向。

供應商考核每半年考核乙次，每年 7、1 月舉行。

二、 客戶關係管理

在高科技的領域中，鈺德科技以資訊、文化的承載者為己任，為客戶製作出高品質、高水準的產品，並提供客戶有競爭力的價格、迅速的交貨，嚴密的智慧財產權保護措施、完善的物流系統，以達到盡善盡美的服務。也藉由永無止境的持續改善，讓品質系統與品質意識全面落實，將系統智慧完美的施行呈現來滿足客戶的期望，達成公司「顧客滿意」至上的目標。

◆ 管理制度

外部制度：個資法、客戶合約(保密條款)。

內部制度：已於公司內部管理文件中規範「SA3-200-18 客戶智慧財產保全管理辦法」、「SA3-230-19 資通安全管理辦法」。

◆ 管理措施

本公司重視客戶隱私權及智慧財產權，與客戶簽署保密協定以保護客戶機密資訊，並確保相關業務之同仁確實執行做好保密工作，並已於公司內部管理文件（SA3-200-18 客戶智慧財產保全管理辦法）中規範其管理措施如下：

1.1 Security Organization：

成立跨部門之功能組織，設立保全經理(Security Manager)負責制定、執行，並推動督導所要求進行之事務。

1.2 風險評估(Risk Assessment)：

跨部門檢視所有關鍵流程，對客戶之智慧財產的安全進行風險評估，對有風險疑慮之處驗明並尋求改善之道。風險評估定每年評估一次。

1.3 Content security policy：

建立實體及數位內容管控 (Physical & digital controls)流程，以確保客戶智慧財產完全受到安全保障。

1.4 Password policy:

(1) 密碼長度必須6碼以上，重點管制區域PC的密碼組合需8碼以上，需包含英文、數字或特殊符號等組合。

(2) 密碼更新期限為60天。

(3) 不可沿用前二次密碼。

(4) 登錄 3 次失敗會自動鎖住。

1.5 Content transfer policy:

(1) 實體內容(physical content)傳遞必須點交及記錄。

(2) 數位內容(digital content)只能在管制下封閉型網路傳遞交換。

(3) 嚴格管制數位內容轉錄於實體的過程。

1.6 Internet policy:

(1) 禁止使用 p2p (peer to peer)。

(2) MSN、Skype禁止傳檔。

(3) FTP需經申請，核准才能使用。

(4) 有Mail log。

1.7 Security/Piracy Awareness：

新進人員教育訓練中安排 Security/Piracy Awareness 課程。

1.8 Background Checks

新聘人員須通過犯罪背景調查。

1.9 保全客戶實體智慧財產之管控：

規範在出入廠管理辦法、範在廠區安全管理辦法、由部門主管定期檢視其部門人員擁有之權限的適宜性、特別定義母帶管理室、Stamper 儲存室、Server room 為 high value areas，區域隔絕，強化安全防範。

2.0 保全客戶數位的智慧財產(Digital assets)之管控：

本公司使用安全性經驗證過的 Aspera 系統，前處理課據以 Download 客戶授權的母源，並將資料儲存於該電腦 HD；另外，如客戶要求採用加密方式，則須比照要求加密儲存(例如：Disney title)。依流程 Aspera 電腦會將完成 download 的客戶母源燒錄在 DVD-R or CD-R 上，然後交母帶管理室保存。生產流程中，生管將客戶母源自母帶管理室提領出來，交前處理課工作人員將 title 的內容資料 Upload 到公司網刻區域網路的 N 槽，刻版部自 N 槽取用資料刻版，而品保部則自 N 槽取用資料檢核。電腦及與 N 槽電腦要有 ID guard 側錄監視電腦動作，由單位主管定期查驗 log，記錄以防不當使用。Log 保存 90 天。

公司非常重視智慧財產權以及資訊安全保護，不管在保全客戶資料及人員、軟體、硬體方面作全方位的防治。

第四章 人力資源

一、 員工概況

鈺德科技除台灣廠外另有韓國廠據點，以最即時的客戶服務。鈺德科技依實際業務需求公開徵選召募，適才適用及內部優先於外部任用為原則。不會因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素歧視，且不僱用童工。鈺德科技員工人數男女比例分別為男 57%、女 43%，管理階層佔員工人數 10.12%，管理階層男女比例為男 68%、女 32%。

目前晉用的員工國籍有台灣、菲律賓、越南等地。鈺德科技皆優先僱用本地勞工，並兼雇少數族群的就業權利，新任民、身障、中高年齡占員工人數 28%，強調了解在地員工需求，落實在地管理，以強化我們的人力資本。

為鼓勵同仁職涯規劃與兼顧公司營運需求，我們亦建立調派制度，當公司因組織異動或派任需求時，公司會於內部網路公佈職缺，優先徵詢同仁意願，同仁可依個人志趣申請職務異動。所有職務異動，將確保原有權益；對於轉調後相關因應及適應問題，我們都會提供必要性之協助。

1.1員工組成結構

最近年度員工概況表

年份	2017 年
員工人數	247
平均年齡	39.81
平均年資	11.21

最近年度員工概況一覽表

性別 / 項目	男		女		小計		合計
	數量	%	數量	%	數量	%	
理級以上主管人員	17	6.88%	8	3.24%	25	10.12%	247 人 100%
一般人員	125	50.61%	97	39.27%	222	89.88%	
直接人員	106	42.91%	58	23.48%	164	66.39%	
間接人員	36	14.57%	47	19.03%	83	33.60	
本籍勞工	132	53.44%	69	27.94%	201	81.38%	
外籍勞工	10	4.05%	36	14.57%	46	18.62%	

2017 年新進離職率

項目		30 歲以下(含)	百分比	31~50 歲	百分比	51 歲以上(含)	百分比	總計	百分比
新進率	男生	3	1.21%	2	0.81%	1	0.40%	19	7.69%
	女生	6	2.43%	5	2.02%	2	0.81%		

離職率	男生	4	1.62%	9	3.64%	0	0%	28	11.34%
	女生	10	4.05%	5	2.02%	0	0%		
備註： 1.離職人數以自願離職人數列入計算，不包含集團內轉調、資遣及退休。 2.新進率與離職率皆以 2017 年 12 月 31 日止之員工總人數 247 人計算比率									

二、 人才培育

本公司有完整的訓練發展體系，除職前訓練、專業技術訓練、管理訓練及自我發展，從最基本的新進同仁教育訓練到各單位在職訓練課程訓練。確認其訓練需求與提供訓練，以實施維持品質管理系統及持續性改善之有效性並符合顧客要求，增進顧客滿意，擬定教育訓練體系以培育公司永續經營人才。

- 由人資部統籌訓練課程。
- 提供政府相關訓練資源並積極爭取補助計劃經費。
- 規劃線上知識庫，以加強內部知識的傳遞與學習方式。線上知識庫包含內、外訓之教材，供所有同仁進行線上課程學習。
- 為提高人力素質，增進員工工作知識及技能，訓練課程依部門目標管理、業務及員工發展及需求，安排各項內部訓練或依業務需求不定期選派人員參加公司外部訓練或研討會。
- 提供企業實習機會，藉以培訓符合企業需求之優質專業人力。
- 為促進員工自我成長，公司鼓勵同仁在職員工進修；為促進員工自我成長，培訓優質語文人才，公司辦理在職進修語文補助與獎勵，鼓勵在職員工進修，充實自我語文專業，以助工作效能的提升。

客訴和製程異常回顧及預防

外籍新人訓練

本籍新人訓練	前處理 CDSA 訓練
華亞廠課級主管 KPI 發表	ISO9001 改版訓練
ISO14001 改版訓練	噪音訓練
消防訓練	

教育訓練方式/時數

項目	2017 年
內訓時數	1,163
外訓時數	567
總計	1,730

員工教育訓練時數

年度		2017 年	
項目/性別		人數	時數
工安訓練	男性	78	460
	女性	92	270
品質管理訓練	男性	73	219
	女性	65	195
專業技術訓練	男性	3	24
	女性	11	56
新人訓練	男性	7	16
	女性	18	30
管理訓練	男性	16	75
	女性	3	15
一般通識訓練	男性	88	113
	女性	127	257
訓練總時數		1,730	
平均每人訓練時數		7	
訓練總費用(元)		165,760	
平均每人訓練費用(元)		642	
註：平均每人訓練時數是以每月訓練總時數/平均人數之累計數。 平均每人訓練費用是以每月教育訓練總費用/平均人數之累計數。			

依職務別區分男女平均每人訓練時數

年度		2017 年	
項目	性別	受訓總時數	平均受訓時數
理級人員	男性	146	0.6
	女性	68	0.3
一般人員	男性	760.5	3.1
	女性	755.4	3.1

三、 人員任用

1.1 公平薪酬及績效管理制度

鈺德科技深信員工是企業最大的資產，依據員工學經驗背景、專業知識技術、專業年資經驗及個人績效表現以核定其薪資水準。本公司透過公開的績效評核系統來落實績效管理，每月、每年終依公司營運績效況及個人表現發放獎金，以獎勵員工的貢獻，並激勵員工繼續努力。

2017 年度接受考核之男女員工比例

項目	本國籍正式員工	外國籍正式員工
男性比例	52%	3.2%
女性比例	28%	12.6%
註：考核對象不含當年度正式任職未滿三個月之員工。		

1.2 人員任用

- 鈺德科技於任用、薪資、考績、升遷、訓練、解僱或退休等事項，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身份而有差別待遇或歧視。
- 任用定期或不定期員工均訂定聘僱合約書，以規範勞資雙方之權利義務。
- 任用員工前不以法律規範禁止之事項要求應徵者允諾為任用之條件。
- 員工有合理之理由提出辭職時，公司無不當之處罰行為。
- 鈺德之供應商，逐年漸進要求其不得有強迫等違反法律之勞動行為。
- 未僱用未滿十六歲之人從事工作。
- 遵守法定正常工時及延時規定。
- 員工每日連續工作應有適當之休息時間。
- 不強迫員工加班。
- 完善的員工退休辦法及退休準備金制度。

1.3 健康管理為維護員工身心健康，本公司設有相關健康促進及管理的活動，以及相關的硬體設備。

- 健康促進及管理
  - 全體員工每二年定期實施員工健康檢查，優於法令每 1~5 年年齡分級檢查之規定、並同時針對從事特定危害作業同仁實施特殊作業健康檢查，並依照健檢結果對同仁的健康問題進行持續關懷及健康分級管理制度。
  - 每月依員工需求規劃駐廠醫師健康諮詢服務。
  - 依據廠內健康狀況及需求舉辦相關醫療講座、營養講座、健康促進活動。
  - 評估各工作區域的大小、分佈、危害狀況及人數，設置急救人員、配置急救用品，並針對特殊作業或區域進行評估，另依狀況設定急救用品，各區並設定定期檢查及確認人員，隨時補充急救物品。
  - 建立特殊/重大疾病、職業傷病個案，持續進行關懷及追蹤管理。
  - 建立健康常識公佈欄，增進同仁健康識能；並維護婦女哺育母乳權利，設立哺〈集〉乳室供媽咪們使用。

- 醫務室提供血壓計、體脂計、體重計，讓同仁隨時了解自身健康狀況，且針對員工醫療及健康亦提供初步諮詢訪談服務，進一步安排駐廠醫師專業諮詢。
- 推動鈺德健康自主管理活動，發展一系列的健康關懷活動及促進活動，提升職場健康活動。

➢ 健康檢查與諮詢

- 醫生駐診：便利上班同仁健康諮詢為考量，本公司醫護室與長庚醫院合作，特聘家庭醫學科及職業醫學科主治醫師提供同仁醫療諮詢服務，並定期訪視工作現場提出健康環境建議，可達到諮詢無距離、預防勝於治療的目的。
- 疾病防制與關懷：國內與國際流行疫情和傳染病之訊息提供，將健康防疫正確概念推廣給同仁，並了解公司物資備存與員工健康追蹤狀況。
- 急傷患處置：提供常見一般疾病及意外事故之急救訓練方式。如：新人教育訓練、急救執照認證課程、緊急事件處理課程等。
- 樂活活動：讓同仁在工作之餘也能參與相關健康講座與活動。定期舉辦年度健康檢查、並辦理減重系列、健康自主管理活動及舉辦健康講座及課程，讓同仁了解正確的健康觀念和重要性。

1.4 福利措施

➢ 獎金：年終獎金、績效獎金(視當年度營運及個人表現績效而定)。
➢ 健康：勞保、健保、團保、健康檢查、醫護室及專業醫生駐診、哺乳室。
➢ 設施：汽/機車停車場、餐廳、圖書室、健身設備。
➢ 員工福利：五一、三節禮金(券)、結婚補助、生育補助、生日禮券、住院慰問金、喪葬慰問金、急難救助、家庭日活動、員工尾牙、部門聚餐、急難救助、部門聚餐。
➢ 生活健康講座：舉辦各類型的課程及講座，讓員工能充實身心靈，使工作與生活達到平衡。
➢ 福委會活動：特約廠商、員工旅遊、輔導成立社團，並提供社團補助，讓員工享有各式休閒活動。
➢ 退休：為照顧員工，退休後老年生活獲得保障，公司按月提撥退休金。員工之退休悉依員工退休管理辦法辦理。

四、 人權

鈺德科技曾接受外部機構進行多次有關人權審查、反恐驗證和影響評估。2016 年無任何因人權議題而接受營運所在地政府審查之案列。2017 年間有關稽核時程如下：

日期	委託人	委託單位	委託事項
2017.01	McDonald	ITS	執行 McDonald CSR 稽核

1.1 溝通管理及提供多元化申訴管道

本公司透過員工信箱(實體與 E-mail 信箱)、公佈欄、部門會議等方式及時將企業內部的政策傳達給所有員工;每季召開勞資會議及安全衛生會議針對各項問題及健康及安全議題進行討論與解決;若有申訴案件亦由專案單位進行調查,若屬實依管理辦法處理,以充分保證員工的權益不受損害。

1.2 員工申請育嬰留停及復職狀況

訂定「SA3-380-62 女性員工母性健康保護實施辦法」確保女性員工懷孕、產後及哺乳女性勞工身心健康。

本公司 2017 年男、女性育嬰留停留任率皆為 50%,顯示鈺德科技重視職場兩性平等之權益。

年度 性別/合計	2017 年		
	男性	女性	合計
當年度實際申請育嬰留停人數 A	1	1	2
當年度育嬰留停應復職人數 B	1	1	2
當年度育嬰留停實際復職人數 C	1	0	1
前一年度育嬰留停實際復職人數 D	1	0	1
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 E	1	0	1
當年度育嬰留停復職率%(C/B)	100%	0.00%	50%
當年度育嬰留停留任率%(E/D)	100%	0.00%	100%

1.3 預防、防止性騷擾

本公司員工免於性騷擾之工作環境訂有「SA3-350-13 性侵擾防制措施申訴及懲戒辦法」,並設置性騷擾專線及申訴處理委員會,杜絕工作場所性騷擾事件之發生;若有收到申訴案件,將由申訴處理委員會召開處理會議,以不公開方式保護當事人之隱私權進行調查並視情節輕重進行懲戒。

1.4 避免招募童工

本公司無使用任何童工,於招聘時填具應徵表時應檢附身份證資訊,以確認是否符合年齡限制。

1.5 最短預告期

鈺德科技均依勞基法第 16 條終止勞動契約之預告期間規定:

一、任職三個月以上一年未滿者,於十日前預告之。

二、任職一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。

三、任職三年以上者，於三十日前預告之。

四、員工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。

五、未依規定期間預告而終止契約時，給付預告期間之工資。

第五章 環境

一、 環安衛政策

本公司秉持保護環境，珍惜自然資源及安全、衛生、健康，以達成「零污染、零災害、零職業病」之目標，凝聚全體同仁之共識，以建立美好工作環境，保障同仁、承攬商與供應商之安全與建構健康職場，提升生活品質而努力。

設備與原物料使用低污染、可再生或對安全衛生、環境衝擊較小者。

持續推動風險管理，降低環境衝擊及安全衛生風險，減少對人員及周界環境的影響。

落實環安衛管理系統，定期審查執行績效，以確保其持續適用與有效性，並持續改善，營造優質環保、安全、衛生，健康之工作場所。

本公司訂有環安衛政策，以永續經營為目的，善盡社會責任。

二、 能資源管理

1.1 原物料管理

鈺德科技主要產品為 CD、DVD、BD 等，製造技術及品質均居於領先地位。

主要產品名稱		主要原料			
		名稱	供應來源	單位	2017 年耗用量
光碟片	CD DVD BD	Pc 料	台灣、泰國	噸	1,440
		耙材	台灣、日本、德國	噸	1
		保護膠	台灣	噸	6
		油墨	台灣、日本、美國	噸	17
		接合膠	台灣、美國	噸	61

1.2 能資源管理

1.2.1 能資源耗電量

定量指標	單位	2017 年使用量
電力	度／年	21,876,202
柴油	公秉／年	0.25(250 公升)
能源消耗量	MJ	78,754,327.2
能源密集度	MJ/仟元營收	96.56

1.2.2 能資源管理與減量

能源以電力為最大宗，本公司爲減低用電量，特別加設一些相關的省電措施；使用省電燈泡、無塵室使用空調設備、都加裝控制設備，以確認為最省電能源系統，並訂定設備保養計畫…等來降低用電量。本公司對於生產用電進行嚴格管理，責由廠務採行各項節能措施，諸如電力負載及尖峰管理、更換高效能及省能設

備、降低與電力公司之契約容量及制定各項能源管理程序。近年節能案件如下：

廠務歷年節能案件統計	當年投入施工費用	當年節省費用	累計至今(2017 年)	KWH 單價	當年節省度數(KWH)
2017 年案件累計	61,000	543,120	1,556,760	2.0	273,500
2016 年案件累計	20,000	15,000	1,013,640	2.0	7,500

1.3 水資源管理

鈺德科技水資源主要來自石門水庫板新淨水場，最大每日約 300 立方公尺。鈺德科技使用量佔淨水場自來水供應量微小，水庫水源不會因本公司之取用而有重大影響，亦不會造成水庫缺水的情況發生。若遇停水期仍可利用本公司在建築物下方利用自設蓄水池約 3,000 立方公尺(有效率約 2,600 立方公尺)取用約 8 天。

1.3.1 廢水處理

收集後到工廠的自設廢水處理，經一定處理後符合法規再經放流管納管到工業區的污水廠統一處理。

定量指標	2017 年
平均取水量(噸/年)	54,559
月平均	4,547
總廢水量(噸/年)	18,776

1.3.2 水資源再利用

鈺德科技建立回收水再利用，除了無法回收部分外，其餘可回收的水利用於空調冰水主機冷卻水塔之冷卻水補充用水，進而降低用水成本，並避免資源浪費。

1.3.3 水資源防制

本公司位於桃園市龜山華亞科技園區內，非位於水源保護區，故所排放之廢水並未對水源造成影響。廠內的廢水是採納管設計，且雨污水分離，雨水經一般排水溝流至工業區所規劃之下水道；污水經處理後經污水管道至工業區污水處理廠處理，符合國家排放標準後才排出，因此對於水資源及地球的影響可說是微乎其微。

廠內的污水處理設備由專責人員負責管理操作及定期的維修保養，以維持最佳狀況；工業區管理中心所屬人員定期至本廠汙水放流口進行放流水取樣，由其實驗室設備進行本廠放流水水質檢測。針對酸鹼值(pH)、生化需氧量(BOD)、化學需氧量(COD)、懸浮固體(SS)等項目，協助並監督確認本廠汙水排放符合管理中心納管標準。

1.4溫室氣體管理

鈺德科技因應氣候變化，善盡保護地球的責任，本公司雖尚未導入溫室氣體盤查，但積極地了解公司本身溫室氣體之排放與管理，因此本公司自主性進行溫室氣體排放量計算。

項目	2017 年
範疇一：直接溫室氣體排放（$KgCO_2e$）	651.5
範疇二：間接溫室氣體排放（$KgCO_2e$）	12,119,415.9
總排放量（$KgCO_2e$）	12,120,067.4
溫室氣體排放強度($KgCO_2e$/仟元營收）	14.86

註：

1. 2017 年電力係數 0.554 $KgCO_2e$。
2. 此排放量尚未經第三方機構驗證。
3. 本報告之預期使用者對象設定為環保署，故相關排放係數引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.1 版、6.0.2 版、6.0.3 版(106.02)公告內容，並依各排放源之活動數據來源不同，將單位化為公噸、公秉或千度之重量、體積或電力單位。

1.5廢棄物管理

本公司追求永續經營，採製程改善及資源回收再利用來降低成本及減少污染，達到雙贏目標。廠內以供應鏈管理的主軸由原本的生產管理舉凡能資源回收或再利用者，皆本著物盡其用的精神，依廢棄物的特性分類處理；且清除處理廠商皆為合格廠商，且不定期的稽核來加強對清除處理廠商的監督與管理。

項目	2017 年
一般廢棄物總重量（噸）	50
有害廢棄物總重量（噸）	153.5
廢棄物總重量（噸）	203.5
回收再利用重量（噸）	48.8
回收佔總重量百分比（%）	19.34%

1.6環境保護

公司以保護地球能資源為前提，透過製程最佳化及持續改善、降低能資源與化學品之使用量，並且致力於為環境及安全而設計之理念，期使成為永續發展之國際綠色企業。

1.7綠色產品

鈺德科技重視產品品質，為確保產品品質符合綠色相關環保規定，本公司遵循歐盟 RoHS 指令要求於製程中嚴禁使用管制物質，亦要求供應商

在生產過程及產品中，需符合本公司的環境管理需求，不得使用或含有禁用物質，以期從產品設計到製造出貨都能符合不使用、不混入、不受污染之條件，進而降低產品及服務對環境的衝擊。

2017 年沒有因產品違反國際綠色產品標準，所造成之客訴為 0 件，亦無違反產品提供及使用之相關法令的罰鍰。

第六章 回饋

一、 社區關懷

在社會服務方面，不定時舉辦送愛心到慈善機構的活動、參與社工活動、陽明山美軍俱樂部每月贊助陽明山療養院 20~30 名身心障礙者午餐及提供場地展覽、不定期贊助社福團體、學校場地、餐飲及與在地廠商合作提升在地商家活動並支持公益活動及社區共好。

期間	項目
107/3	贊助新竹香園紀念教養院
106/12	舉辦二手玩具募集捐聖道之家
107/2	舉辦舊衣回收捐遊民之家
107/4	舉辦玩具捐玩具銀行
106/12	提供格致國中、泰北高中、華岡藝校、陽明山國小、平等國小、文化大學場地
107/2	支持在地好農推出草山柑禮盒義賣
107/4	與在陽明山窯烤麵包合作提升在地商家活動

二、 公益活動

參與「驚嘆號」策略聯盟「東元科技文教基金會」為關懷原住民兒童活動，每年定期擔任社工協助「原住民之夜」的演出。

期間	項目
106/8	贊助聲動樂團光碟片 1,010 片支持台灣藝術團體登上國際舞台
106/11	贊助忱心音樂光碟片 2,500 片支持育幼院之義演
106/5 及 106/12	共捐贈財團法人法鼓山社會福利慈善事業基金會共 20,000 元
106/12	贊助社團法人錸德文教基金會 300 萬元支持長照等公益活動
107/5	原住民兒童之夜擔任義工